



**PENINGKATAN SOPAN SANTUN MELALUI  
LAYANAN PENGUASAAN KONTEN DENGAN  
TEKNIK LIVE MODELING PADA SISWA  
SD PARENGGAN PATI  
2016/2017**

**Oleh:  
TIYAS ANGGI HARSIWI  
201231009**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2017**

## **PRAKATA**

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan kekuatan, sehingga peneliti dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul ''Peningkatan Sopan Santun Melalui Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Live Modeling Pada Siswa Di SD Parenggan Pati''.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan kurikulum dalam rangka menempuh ujian tingkat akhir guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Muria Kudus.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan yaitu:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang memberikan kelancaran dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons. selaku Ketua Progam Studi Bimbingan Dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah merekomendasikan peneliti untuk menyusun skripsi ini.
3. Drs. Sucipto, M.Pd., Kons, selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa dengan penuh kesabaran membimbing dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Drs. Sunardi, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, saran dan bimbingannya selama penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bimbingan Dan Konseling yang telah memberi bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
6. Semua pihak yang selama ini telah turut membantu secara langsung maupun tidak langsung berkaitan dengan penyusunan skripsi dan penelitian ini.

Peneliti hanya dapat mengucapkan banyak terima kasih. Sebagai manusia biasa, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan bagi pembaca.

Kudus, Januari 2017

Peneliti

Tiyas Anggi Harsiwi



## ABSTRACT

Harsiwi, Anggi Tiyas. 2017. *Improved Manners Through Mastery of Service Content With Live Modeling Techniques In elementary school students Parenggan Pati*. Essay. Study Program Guidance And Counseling And Education Teaching Faculty Muria Kudus University. Supervisor I Drs. Sucipto, M.Pd., Kons, Supervisor II Drs. Sunardi, M.Pd.

Keywords: *Manners, Content Control Services, Live Modeling Technique*.

Objectives: 1. Describe the mastery of content services with live modeling techniques to improve manners in class V SD Parenggan Pati. 2. Obtain manners in school improvement services through the mastery of content with *live modeling* techniques in class V SD Parenggan Pati.

Manners on students needs to be improved because it looked at the behavior of students in today's world that has a low politeness, the courtesy to students is needed to foster a sense of mutual respect. Moreover courtesy to students to parents, it is very important to respect the elderly. Through the mastery of content services and *live modeling* techniques are expected to improve the manners of students in elementary Parenggan Pati.

This research is a classroom action research guidance and counseling with quantitative and qualitative approaches. Subjects studied are fifteen students from class V SD Parenggan Pati low manners. Data analysis was performed with *live modeling* technique for comparing students between the initial conditions of the first cycle, and the cycle I to cycle II.

The results of the study in the first cycle in improving the manners of students first encounter gained the score of 33% to the category of less, while the second meeting there was an increase of 9% is obtained the score of 42% in the category of less, and the third meeting there was an increase of 13% that get results a score of 55% in the category enough. In the second cycle in improving manners student first meeting obtain a score of 45% in fair category, while the second meeting there was an increase of 5% is to obtain a score of 60% in enough categories, and the third meeting there was an increase of 7% is to obtain the score of 67% in both categories.

Conclusion The results of research in the improvement of manners through mastery of content services with live modeling technique in the first cycle results obtained an average score of 43% in the category enough and the second cycle obtain the results the average score of 57% in both categories. Thus the mastery of content services with live modeling techniques effective to improve students' manners. Based on the results of the study, researchers gave suggestions to: 1. Principal, to provide policies that support the implementation of the mastery of content services in schools to improve students' manners, 2. Master, to make the results of this study as a guide in providing services to increase content mastery polite mannered students, 3. students, with their mastery of content services is expected that students can be motivated to improve the manners and strive to improve the manners in school.



## ABSTRAK

**Harsiwi, Anggi Tiyas. 2017.** *Peningkatan Sopan Santun Melalui Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Live Modeling Pada Siswa SD Parenggan Pati*. Skripsi. Program Studi Bimbingan Dan Konseling Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Pembimbing I Drs. Sucipto, M.Pd., Kons, Pembimbing II Drs. Sunardi, M.Pd.

**Kata Kunci:** *Sopan Santun, Layanan Penguasaan Konten, Teknik Live Modeling.*

Tujuan Penelitian: 1. Mendeskripsikan layanan penguasaan konten dengan teknik live modeling untuk meningkatkan sopan santun pada siswa kelas V SD Parenggan Pati. 2. Memperoleh peningkatan sopan santun di sekolah melalui layanan penguasaan konten dengan teknik live modeling pada siswa kelas V SD Parenggan Pati.

Sopan santun pada siswa perlu ditingkatkan karena melihat perilaku siswa di jaman sekarang ini yang memiliki sikap sopan santun yang rendah, maka sopan santun pada siswa sangat diperlukan untuk menumbuhkan rasa saling menghargai. Apalagi sopan santun pada siswa terhadap orang tua, itu adalah hal yang sangat penting untuk menghargai orang tua. Melalui layanan penguasaan konten dan teknik live modeling diharapkan dapat meningkatkan sopan santun siswa di SD Parenggan Pati.

Jenis penelitian ini adalah penelitian tindakan kelas bimbingan dan konseling dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Subyek yang diteliti adalah sebanyak lima belas siswa dari kelas V SD Parenggan Pati yang sopan santunnya rendah. Analisis data dilakukan dengan teknik live modeling karena membandingkan siswa antara kondisi awal dengan siklus I, dan antara siklus I dengan siklus II.

Hasil penelitian pada siklus I dalam meningkatkan sopan santun siswa pertemuan pertama memperoleh hasil skor 33% dalam kategori kurang, sedangkan pertemuan kedua ada peningkatan sebesar 9% yaitu memperoleh hasil skor 42% dalam kategori kurang, dan pertemuan ketiga ada peningkatan sebesar 13% yaitu memperoleh hasil skor 55% dalam kategori cukup. Pada siklus II dalam meningkatkan sopan santun siswa pertemuan pertama memperoleh skor 45% dalam kategori cukup, sedangkan pertemuan kedua ada peningkatan sebesar 5% yaitu memperoleh skor 60% dalam kategori cukup, dan pertemuan ketiga ada peningkatan sebesar 7% yaitu memperoleh hasil skor 67% dalam kategori baik.

Simpulan hasil penelitian dalam peningkatan sopan santun melalui layanan penguasaan konten dengan teknik live modeling pada siklus I memperoleh hasil skor rata-rata sebesar 43% dalam kategori cukup dan pada siklus II memperoleh hasil skor rata-rata sebesar 57% dalam kategori baik. Dengan demikian layanan penguasaan konten dengan teknik live modeling efektif untuk meningkatkan sopan santun siswa. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan saran kepada: 1. Kepala Sekolah, untuk memberikan kebijakan yang mendukung pelaksanaan layanan penguasaan konten di sekolah untuk meningkatkan sopan santun siswa, 2. Guru, untuk menjadikan hasil penelitian ini sebagai pedoman

dalam memberikan layanan penguasaan konten untuk meningkatkan sopan santun siswa, 3. Siswa, dengan adanya layanan penguasaan konten diharapkan siswa dapat termotivasi untuk meningkatkan sopan santun dan berusaha untuk meningkatkan sopan santunnya di sekolah.




## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Tiyas Anggi Harsiwi, Nim 201231009 dengan judul "Peningkatan Sopan Santun Melalui Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Live Modeling Pada Siswa Di SD Parenggan Pati". Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.


Kudus, Januari 2017

Pembimbing I



**Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.**  
**NIP. 0610713020001015**

Pembimbing II



**Drs. Sunardi, M.Pd.**  
**NIP. 195211051983031004**

Mengetahui,

Ka. Prodi BK




**Dra. Sumarwiyah, M.Pd.,Kons.**  
**NIS. 0610713020001008**

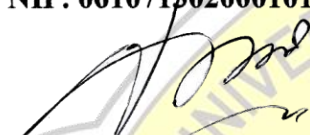
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Tiyas Anggi Harsiwi, Nim 201231009 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 13 Februari 2017 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Dewan Penguji

  
**Drs. Sucipto, M.Pd., Kons.**  
**NIP. 0610713020001015**

Ketua

  
**Drs. Sunardi, M.Pd.**  
**NIP. 195211051983031004**

Anggota

  
**Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd., Kons.**  
**NIP. 19560619 198503 1 002**

Anggota

  
**Indah Lestari, M.Pd.,Kons.**  
**NIP. 0610701000001229**

Anggota

Mengetahui

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan



**Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd**  
**NIP. 19621219 198703 1 015**



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.6 Definisi Operasional .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Pengertian Sopan Santun .....	9
2.1.2 Tujuan Sopan Santun .....	10
2.1.3 Ruang Lingkup Sopan Santun .....	11
2.1.4 Manfaat Sopan Santun .....	14
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Sopan Santun .....	15
2.1.6 Ciri-Ciri Sopan Santun .....	16
2.2 Pengertian Layanan Penguasaan Konten.....	17
2.2.1 Tujuan Layanan Penguasaan Konten .....	18
2.2.2 Komponen Layanan Penguasaan Konten .....	19
2.2.3 Asas Layanan Penguasaan Konten .....	20
2.2.4 Pendekatan Dan Teknik Layanan Penguasaan Konten .....	21
2.2.5 Media Pembelajaran Dalam Layanan Penguasaan Konten .....	24
2.2.6 Waktu Dan Tempat Dalam Layanan Penguasaan Konten.....	24
2.2.7 Penilaian Dalam Layanan Penguasaan Konten .....	25
2.2.8 Operasionalisasi Layanan Penguasaan Konten .....	26
2.3 Pengertian Live Modeling .....	27
2.4 Meningkatkan Sopan Santun Anak Melalui Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Live Modeling .....	33
2.5 Penelitian Sebelumnya Yang Relevan.....	34

2.6	Kerangka Berpikir .....	38
2.7	Hipotesis Tindakan .....	40
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1	Setting dan Karakteristik Subjek Penelitian .....	41
3.1.1	Subjek Penelitian .....	41
3.2	Variabel Penelitian.....	43
3.3	Rancangan Penelitian.....	43
3.4	Prosedur Penelitian .....	46
3.4.1	Alur Penelitian .....	46
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.4.2.1	Observasi .....	50
3.4.2.1.1	Pengertian Observasi .....	50
3.4.2.1.2	Tujuan Observasi .....	51
3.4.2.2	Wawancara .....	69
3.4.2.2.1	Pengertian Wawancara .....	69
3.4.2.2.2	Tujuan Wawancara .....	69
3.5	Analisis Data.....	73
3.6	Kriteria Keberhasilan.....	74
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>77</b>
4.1	Pra Siklus.....	77
4.2	Hasil Penelitian Siklus I.....	83
4.3	Hasil Penelitian Siklus II.....	109
4.4	Simpulan.....	136
4.5	Uji Hipotesis Tindakan.....	137
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>139</b>
5.1	Pembahasan Siklus I.....	140
5.2	Pembahasan Siklus II.....	142
5.3	Hambatan Peneliti Dalam Layanan Penguasaan Konten.....	146
<b>BAB VI</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>147</b>
6.1	Simpulan.....	147
6.2	Saran.....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>149</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Daftar Subyek Peneletian .....	42
3.2 Kriteria Penskoran Siswa Mengikuti Layanan Penguasaan Konten .....	63
4.1 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Penelitian Terkait Sopan Santun Siswa Pra Siklus.....	78
4.2 Hasil Observasi Tentang Sikap Siswa Selama Mengikuti Kegiatan Layanan Penguasaan Konten.....	79
4.3 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Touch Siklus I.....	91
4.4 Rekap Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Touch Siklus I.....	96
4.5 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Tech Siklus I.....	98
4.6 Rekap Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Tech Siklus I.....	102
4.7 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa Pada Siklus I.....	104
4.8 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Penelitian Terkait Sopan Santun Siswa Pada Siklus I.....	105
4.9 Hasil Observasi Tentang Sikap Sopan Santun Siswa Selama Mengikuti Kegiatan Layanan Penguasaan Konten.....	106
4.10 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Touch Siklus II.....	120
4.11 Rekap Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Touch Siklus II.....	122
4.12 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Tech Siklus II.....	124
4.13 Rekap Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Tech Siklus II.....	128
4.14 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Kondisi Siswa Pada Siklus II.....	130
4.15 Hasil Observasi Peneliti Terhadap Subyek Penelitian Terkait Sopan Santun Siswa Pada Siklus II.....	131
4.16 Hasil Observasi Tentang Sikap Siswa Selama Mengikuti Kegiatan Layanan Penguasaan Konten Siklus II.....	132
4.17 Perbandingan Observasi Aktifitas Peneliti Siklus I dan Siklus II Aspek High Touch.....	135
4.18 Perbandingan Observasi Aktifitas Peneliti Siklus I dan Siklus II Aspek High Tech.....	135

5.1 Hasil Perbandingan Indikator Sopan Santun Siswa Pada Siklus I dan Siklus II.....	144
---	-----





## DAFTAR GAMBAR

Gambar	
3.1 Kerangka Berfikir .....	41
3.1 Skema Siklus Penelitian Tindakan Kelas.....	49



## DAFTAR GRAFIK

### Grafik

4.1 Hasil Observasi Indikator I.....	81
4.2 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Touch Siklus I.....	97
4.3 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Tech Siklus I.....	103
4.4 Rekap Hasil Observasi Indikator I.....	108
4.5 Rekap Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Touch Siklus II.....	123
4.6 Rekap Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek High Tech Siklus II.....	129
4.7 Hasil Observasi Indikator Penelitian.....	134
4.8 Simpulan Hasil Peningkatan Indikator Sopan Santun Siklus I dan Siklus II.....	137

